

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

(Informationspflicht gem. Art. 13 und 14 DSGVO)

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung und unsere Maßnahmen zum Datenschutz in unserem Unternehmen.

## 1 Wer ist für die Verarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist:

Dextra Information Management GmbH  
Karoline Pichler-Gasse 16  
AT-2112 Würnitz  
E-Mail: [datenschutz@dextra.at](mailto:datenschutz@dextra.at)

(nachfolgend als „DEXTRA“ bezeichnet)

## 2 Welches sind die Zwecke, für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden sollen, sowie die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung?

Die Zwecke, für die die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt, sind:

- Erfüllung von vertraglichen Pflichten mit unseren Kunden
- Behandlung der Anfragen von Interessenten
- IT-Betrieb und IT-Security
- zur Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen von DEXTRA, z.B. Buchführung
- im Zusammenhang mit Betroffenenanfragen
- zur Wahrung berechtigter Interessen
- jene Zwecke, für die Sie Ihre Einwilligung erteilt haben (wobei Sie die Einwilligung jederzeit widerrufen können)

Die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt, sind:

- Wahrung der berechtigten Interessen von DEXTRA, der Kunden als Verantwortliche oder eines Dritten als Verantwortlichen
- Zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der DEXTRA als Verantwortlicher unterliegt;
- die Einwilligung der betroffenen Person zur Verarbeitung der diese betreffenden personenbezogenen Daten

### 3 Welche Kategorien personenbezogener Daten werden verarbeitet?

Wir verarbeiten jene personenbezogenen Daten, die wir von Kunden, Geschäftspartnern, Mitarbeitern, Dienstleistern oder Interessenten im Rahmen der Geschäftsbeziehung oder anlässlich einer Betroffenenanfrage erhalten.

Zu den verarbeiteten Kategorien personenbezogener Daten zählen im Wesentlichen Kontaktdaten (z.B. Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse) und Daten aus der Erfüllung des Vertrags (z.B. Systemzugriff/-nutzung/-Berechtigungsdaten, Name des Unternehmens, Vertragsdaten, Rechnungsdaten), Daten im Rahmen der Nutzung der von DEXTRA bereitgestellten Leistungen (z.B. anwendungsspezifische Daten, welche von den Nutzern der Leistungen von DEXTRA erfasst werden)

### 4 Wer erhält Ihre Daten?

Innerhalb von DEXTRA erhalten diejenigen MitarbeiterInnen die Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten von DEXTRA sowie zur Erfüllung der sonstigen in Punkt 2 beschriebenen Zwecke benötigen. Darüber hinaus erhalten jene Empfänger Ihre Daten, welche die Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen Leistung im Zusammenhang mit der Erfüllung von vertraglichen Pflichten von DEXTRA mit Ihnen benötigen bzw. eine sonstige Rechtsgrundlage besteht.

### 5 Für welche Dauer werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert?

DEXTRA speichert die personenbezogenen Daten soweit dies für die Zwecke ihrer Verarbeitung, insbesondere für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung, erforderlich ist sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, z.B. gemäß Unternehmensgesetzbuch (UGB), Bundesabgabenordnung (BAO). Zudem sind bei der Speicherdauer die gesetzlichen Verjährungsfristen zu berücksichtigen.

### 6 Welche Datenschutzrechte stehen betroffenen Personen zu?

Eine betroffene Person hat jederzeit ein Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung ihrer gespeicherten Daten und ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung gemäß den Voraussetzungen des Datenschutzrechts. Sollten Sie von diesen Rechten Gebrauch machen wollen, können Sie DEXTRA das ausgedruckte, vollständig ausgefüllte und unterfertigte Anfrageformular (siehe Anhang) samt Kopie eines amtlichen Legitimationsdokuments eingescannt an [datenschutz@dextra.com](mailto:datenschutz@dextra.com) senden. Beschwerden können Sie an die Österreichische Datenschutzbehörde richten.

Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke der Direktwerbung: Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke der Direktwerbung (z.B. Newsletter) einzulegen. Infolge Ihres Widerspruchs werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

#### Widerruf der Einwilligung:

Sie haben das Recht, jederzeit eine von Ihnen erteilte Einwilligung zu der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke zu widerrufen. Dies gilt auch für vor dem 25. Mai 2018 erteilte Zustimmungen.

Ein derartiger Widerspruch bzw. Widerruf ist zu richten an: [datenschutz@dextra.com](mailto:datenschutz@dextra.com)

### 7 Sind Sie zur Bereitstellung von Daten verpflichtet?

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung benötigen wir von Ihnen diejenigen personenbezogenen Daten, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung erforderlich sind und zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Wenn Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen, werden wir den Abschluss des Vertrags oder die Erfüllung eines bestehenden Vertrags nicht mehr durchführen können und folglich beenden müssen. Sie sind jedoch nicht verpflichtet, hinsichtlich jener Daten, die für die Vertragserfüllung nicht relevant bzw. gesetzlich nicht erforderlich sind, eine Einwilligung zur Datenverarbeitung zu erteilen.

### 8 Gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling?

DEXTRA nutzt keine automatisierten Entscheidungsfindungen nach Art 22 DSGVO zur Herbeiführung einer Entscheidung über die Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung.

## 9 Zusätzliche Informationen zur Datenverarbeitung im Rahmen der DEXTRA Website

### 9.1 Server-Logfiles

Beim Besuch unserer Website werden automatisch Protokolle über bestimmte Zugriffsdaten (beispielsweise verwendete IP-Adresse, Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffes, besuchte Seiten auf unserer Webseite) erstellt. Die Datenspeicherung erfolgt zum Zweck der System- und Datensicherheit aufgrund unserer berechtigten Interessen als Websitebetreiber gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die Daten werden für eine Dauer von 30 Tagen gespeichert.

Die erhobenen Daten dienen lediglich statistischen Auswertungen und zur Verbesserung der Website. Der Websitebetreiber behält sich allerdings vor, die Server-Logfiles nachträglich zu überprüfen, sollten konkrete Anhaltspunkte auf eine rechtswidrige Nutzung hinweisen.

### 9.2 Cookies

Es werden lediglich technisch notwendige Cookies eingesetzt, um den Betrieb der Webseite sicherzustellen.